

REGLAMENTO BLUE BUSINESS REWARDS

El programa Blue Business Rewards consiste en un programa de membresía de incentivos y fidelización que ofrecemos a nuestros clientes del segmento Corporativo, Asociaciones, Cooperativas, Colegios profesionales y Mediadores. Blue Business Rewards ofrece a nuestros miembros la oportunidad de ganar, acumular y canjear puntos por cada pago de servicio de alquiler de vehículos realizado con AmiGO Rent a Car.

El programa Blue Business Rewards se rige bajo su propio reglamento y términos y condiciones que aplican para todos los miembros activos y queda bajo su responsabilidad leerlos y comprenderlos. AmiGO Rent a Car podrá, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad, rescindir, enmendar, modificar o complementar, los beneficios o los términos del programa. Al afiliarse y ser miembro activo de Blue Business Rewards, y recibir y canjear puntos, usted acepta que ha leído, comprendido y aceptado estos términos que pueden modificarse cada cierto tiempo. La membresía y los beneficios del programa se ofrecen a discreción exclusiva de AmiGO Rent a Car.

MEMBRESÍA EN BLUE BUSINESS REWARDS:

- a. *Elegibilidad:* la solicitud de membresía en Blue Business Rewards está abierta únicamente a empresas corporativas, colegios profesionales, asociaciones, cooperativas y mediadores que no poseen ningún beneficio de tarifas especiales, AmiGO Rent a Car se reserva el derecho de otorgar la membresía bajo calificación de las solicitudes. Los miembros de Blue Business Rewards deben proporcionar y mantener una dirección de correo electrónico precisa y una dirección física precisa, incluida la provincia, el cantón y el distrito de residencia. Una compañía o persona puede mantener solo una membresía de Blue Business Rewards y no puede ganar puntos en más de una cuenta. AmiGO Rent a Car se reserva el derecho de realizar la apertura de las cuentas, bajo criterios comerciales. La membresía y la participación en Blue Business Rewards será nula donde lo prohíba la ley, normas o regulaciones que aplican en cada compañía.
- b. *Inscripción:* puede solicitar la membresía de Blue Business Rewards con el ejecutivo a cargo de su cuenta, en línea en www.bluebusinessrewards.com, por correo electrónico a bluebusinessrewards@amigorentacar.cr, o por teléfono a nuestro número 2523-3200. AmiGO Rent a Car podrá, a su entera discreción y sin ninguna responsabilidad hacia el solicitante, aceptar o rechazar la solicitud de membresía. En caso de aceptar su solicitud, estableceremos una cuenta a nombre de la compañía o a título personal según corresponda en cada caso. Si solicita la membresía en línea, por correo electrónico o por teléfono y su solicitud es aceptada, recibirá un correo electrónico con sus credenciales para ingresar al programa.
- c. *Obligaciones de la membresía:* como miembro de Blue Business Rewards, acepta cumplir con los términos y condiciones del programa aplicables a todos nuestros socios. Usted acepta que su participación en Blue Business Rewards es totalmente bajo su propio riesgo y que acepta cualquier modificación de los términos y condiciones; o si no está satisfecho con el programa, su único recurso es finalizar con su membresía. Acepta ser responsable de restringir el acceso y mantener en confidencialidad su número de miembro, cuenta y contraseña de Blue Business Rewards. También acepta notificarnos de inmediato si olvida o pierde su número de membresía, o si cree que su contraseña ha sido robada o comprometida. Acepta que nos proporcionará información precisa en todo momento y que nos notificará de inmediato cualquier cambio en su información.
- d. *Caducidad de los puntos y terminación de la membresía:*
 - i. *Caducidad de los puntos:* en caso de determinar que no hay actividad de puntos en su cuenta Blue Business Rewards por un período mayor a 3 meses, AmiGO Rent a Car podrá, en cualquier

- momento y a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el miembro, anular y cancelar cualquiera o todos sus puntos.
- ii. Finalización de su membresía Blue Business Rewards por su propia decisión: Puede cancelar su membresía en cualquier momento que desee hacerlo, solamente comunicándose con AmiGO Rent a Car; lo cual implica renunciar por completo a los puntos acumulados.
 - iii. Otras modificaciones y finalización de su membresía en Blue Business Rewards: además de lo anterior, AmiGO Rent a Car podrá, en cualquier momento a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad alguna para el afiliado, modificar, suspender o cancelar su membresía en Blue Business Rewards; modificar, suspender, anular o cancelar la totalidad o una parte de sus puntos. AmiGO Rent a Car tomará estas medidas a conveniencia del programa, o si existen motivos razonables para sospechar, a su exclusivo criterio, que ha violado o está utilizando el programa de una manera incompatible con sus términos y condiciones o la intención del programa; ha abusado del uso de Blue Business Rewards; el movimiento de su cuenta o el estado de su membresía involucra fraude, deshonestidad, robo u otros medios ilegales o inapropiados; intencionalmente pretende mantener más de una cuenta Blue Business Rewards; su membresía o participación viola las leyes, términos o regulaciones aplicables; o participa en una conducta abusiva, inapropiada, ofensiva u hostil en relación con el programa, nuestros miembros, o nuestros funcionarios, directores, representantes o invitados. Estos derechos son adicionales a cualquier otra solución que pueda estar disponible para AmiGO Rent a Car según la ley aplicable y tenemos todo el derecho de tomar las medidas administrativas y/o legales apropiadas, incluyendo, sin límite, un proceso penal o civil, que consideremos necesarios a nuestra entera discreción.
 - iv. Consecuencias de la cancelación: Si su membresía en Blue Business Rewards se cancela por algún motivo, su cuenta se cerrará y todos los puntos acumulados se cancelarán, perderán, quedarán anulados y ya no estarán disponibles para su canje.

PUNTOS BLUE BUSINESS REWARDS:

- a. *Acumular puntos:* todos los miembros del programa Blue Business Rewards pueden acumular 1 punto por cada dólar estadounidense pagado a AmiGO Rent a Car en cualquiera de sus 5 sucursales a lo largo del país. En el caso específico de los mediadores que sean miembros del programa, el conteo de los puntos se realiza del total pagado en dólares Estadounidenses (por parte del cliente que nos refirió) menos el valor en dólares Estadounidenses de su comisión. No se aplican ni se acumulan puntos a los impuestos (LFP, EVR, IVA), servicios adicionales como GPS, Wifi, sillas para bebé, boosters, etc; tampoco se pueden acumular puntos por pagos adicionales de combustible, multas de tránsito, cargos por Drop off, alquiler de una vía, o daños por accidentes y/o golpes al auto de alquiler; los cargos por penalidades, multas o devoluciones de dinero también estarán exentas de acumular puntos. Para proceder con la acumulación de puntos se debe proporcionar su número de miembro de Blue Business Rewards al momento de realizar la reservación o al momento de enviar la orden de compra para los miembros que aplica.

Los puntos se consideran acumulados una vez que se haya cerrado el contrato de alquiler, los cuales se verán reflejados en su cuenta Blue Business Rewards. Los puntos no estarán disponibles para canjear

antes de que se complete el alquiler del vehículo y cerremos el contrato; y hasta que se haya pagado en su totalidad la factura sin que esta se encuentre en trámite de crédito.

Los puntos pueden ser acumulados y canjeados por un solo miembro con su número respectivo del programa Blue Business Rewards, y ese número de miembro debe aparecer en la reservación y estar registrado en nuestro sistema. No se permite transferir o compartir puntos entre diferentes miembros del programa o compañías participantes. Se pueden obtener puntos en todas las reservaciones independientemente de que coincidan en las fechas de uso del servicio pero con diferentes números de contrato o en extensiones de contratos que corresponden a un mismo número de reservación. No se pueden obtener puntos por ninguna otra reserva que por alguna razón no incluya el número del miembro de Blue Business Rewards en la reservación. Si una reservación se confirma y posteriormente es cancelada no acumulará los puntos.

Si por alguna razón de disponibilidad del vehículo, AmiGO Rent a Car debe entregar un auto de categoría superior pero con la tarifa confirmada en la reservación, los puntos acumulados corresponderán a la tarifa que se reservó desde el inicio.

- b. *Período para acumular puntos:* una vez se le haya entregado su ingreso y su número de miembro al programa Blue Business Rewards, podrá iniciar la acumulación de puntos en todas las nuevas reservaciones a partir de esa fecha. Los puntos no serán retroactivos a reservaciones que se confirmaron antes de recibir la membresía, aunque estas reservaciones sean para fechas posteriores.

Los puntos se pueden acumular desde la fecha en que recibe su membresía y hasta el 15 de Diciembre del año en curso. Todos los puntos que se acumulen desde el 16 de Diciembre y hasta el 31 de Diciembre del año en curso corresponderán al canje del próximo año.

- c. *Exclusiones para acumular puntos:* las empresas o miembros con tarifas especiales determinadas por AmiGO Rent a Car, no podrán participar del programa Blue Business Rewards y sin excepción alguna, no podrán acumular puntos en ninguna de sus reservaciones.

El servicio corre a partir está completamente exento de acumular puntos, solamente los días de alquiler regular pueden participar del programa. De la misma forma quedan exentos los impuestos (LFP, EVR, IVA), servicios adicionales como GPS, Wifi, sillas para bebé, boosters, etc; tampoco se pueden acumular puntos por pagos adicionales de combustible, multas de tránsito, cargos por Drop off, alquiler de una vía, o daños por accidentes y/o golpes al auto de alquiler; los cargos por penalidades, multas o devoluciones de dinero también estarán exentos de acumular puntos.

- d. *Canje de los puntos:* una vez acumulados los puntos y si estos equivalen a la cantidad correspondiente para alguno de los premios del catálogo, cualquier miembro que desee realizar el canje, puede hacerlo previa autorización por parte de AmiGO Rent a Car. La autorización por parte de AmiGO Rent a Car requiere del envío de un correo electrónico por parte del miembro del programa a la dirección bluebusinessrewards@amigorentacar.cr, solicitando el respectivo canje y el premio correspondiente del catálogo que desea obtener, dicho correo deberá ser recibido por AmiGO Rent a Car con al menos dos semanas de antelación a la fecha en la que desee hacer efectivo el premio. AmiGO Rent a Car tendrá total discreción de aceptar o no el canje de los puntos, en caso de que se demuestren situaciones anómalas con la acumulación, así como fraude, deshonestidad u otros medios ilegales o inapropiados o bien si se violenten las leyes, términos o regulaciones aplicables en este reglamento. Una vez aprobado el canje de los puntos, AmiGO Rent a Car emitirá una orden de compra a favor del miembro, para que

pueda hacer efectivo su premio en el lugar destinado por el proveedor del programa Blue Business Rewards. Para recibir la orden de compra correspondiente al premio, el miembro del programa debe presentar su cédula o documento de identidad y firmar la copia de la orden de compra. En caso de robo, extravío, obsequio, transferencia, sorteo, subasta o cualquier otro procedimiento con la orden de compra, el miembro será el único responsable y exime de toda responsabilidad a AmiGO Rent a Car. Bajo ninguna circunstancia AmiGO Rent a Car emitirá un duplicado de una orden de compra que ya se emitió a un miembro del programa.

Los puntos no pueden ser vendidos, intercambiados, negociados, transferidos, comprados, subastados o regalados, tampoco serán intercambiables por dinero en efectivo. Las opciones de canje están sujetas a cambios sin previo aviso, a total discreción de AmiGO Rent a Car.

Al canjear los puntos, se le solicitará que verifique la información de su membresía Blue Business Rewards. El número correspondiente de puntos se reducirá de su cuenta en el momento en que se inicie la transacción, y debe haber un número suficiente de puntos en su cuenta Blue Business Rewards en ese momento para la transacción. Los puntos en dos o más membresías diferentes no se pueden combinar para canjear.

Si al momento del canje quedan algunos puntos aún disponibles en su cuenta, estos siguen acumulándose para futuros canjes. Bajo ninguna circunstancia se permite el canje de puntos si el miembro no ha cancelado la totalidad de las facturas y/o estas se encuentran en trámite de crédito.

- e. *Periodo máximo para el canje de puntos:* los puntos acumulados tendrán una fecha de expiración para su respectivo canje, siendo el 15 de Diciembre del año en curso. Una vez finalizada esta fecha el miembro de Blue Business Rewards debe estar consciente que esto implica la pérdida irrevocable de los puntos acumulados. Si antes de la fecha límite el miembro envía la solicitud de canje pero AmiGO Rent a Car no envía la confirmación, estos puntos no se pierden y continúan el proceso hasta que AmiGO Rent a Car confirme la fecha para el canje del premio y emita la orden de compra a favor del miembro.
- f. *Periodo máximo para el uso de la orden de compra:* toda orden de compra emitida por AmiGO Rent a Car para la obtención de los premios tendrá una fecha de expiración para su respectivo uso, siendo esta el 15 de Diciembre del año en curso. Después de esta fecha el miembro perderá, sin excepción, la opción de utilizar la orden de compra para obtener su premio y por consiguiente perderá también los puntos que canjeo por la orden de compra.

GENERAL:

- a. *Política de privacidad:* Al participar en el programa, podemos recopilar información personal adicional relacionada con usted. También podemos usar y compartir su información personal en las formas que se describen a continuación, además de lo que se describe en nuestras políticas de privacidad. Este reglamento complementa nuestras políticas de privacidad con respecto al uso, intercambio y procesamiento de la información personal de los miembros del programa. **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, debe elegir no unirse y/o retirarse del programa.** La información personal adicional que recopilamos incluye información que usted proporciona cuando se inscribe en el programa. Durante la inscripción, le solicitamos que proporcione su nombre, dirección física, incluida la provincia, el cantón, el distrito, el país de residencia y la dirección de correo electrónico. Como miembro, puede recibir comunicaciones adicionales de AmiGO Rent a Car, incluidas declaraciones, noticias de terceros, ofertas de miembros y mensajes de nuestros socios comerciales. Los

miembros también pueden recibir la confirmación de la reservación y los correos electrónicos posteriores al cierre del contrato de alquiler.

AmiGO Rent a Car podrá modificar las Políticas de Privacidad y el reglamento del programa a su total conveniencia. Su participación continua en el programa luego de la publicación de los cambios indicará su aceptación de los mismos.

La membresía y la participación en Blue Business Rewards, así como la acumulación y el canje de puntos, están sujetos y pueden ser nulos donde estén prohibidos o restringidos por la ley, norma o regulación aplicable, o las políticas o requisitos de una empresa.

- b. *Tipo de moneda aplicable a los puntos:* Para toda acumulación y conversión de puntos se tomará como moneda el dólar Estadounidense. Cualquier otra denominación de moneda diferente a este, se convertirá a dólares Estadounidenses a una tasa de conversión determinada por el precio de venta del día en el Banco Central de Costa Rica.
- c. *Uso de los puntos:* Todos los puntos utilizados en el alquiler de vehículos se registrarán por las políticas de renta de AmiGO Rent a Car, por lo que mediante este documento se aceptan las condiciones de alquiler de vehículos de la empresa.
- d. *Descargo de responsabilidad de garantías y limitación de responsabilidad:* La responsabilidad de AmiGO Rent a Car culmina con la entrega de cada una de las órdenes de compra para el retiro de los premios estipulados en el catálogo y no se responsabiliza de ninguna forma por eventuales accidentes, muertes, enfermedades o gastos médicos en los que puedan ocurrir por el uso y disfrute de cualquiera de los premios o del impacto que cause el salir favorecido. Asimismo, cualquier situación relacionada con la garantía de los premios y/o servicio técnico deberá ser coordinado directamente entre el miembro del programa Blue Business Rewards (ganador) y el respectivo fabricante y/o comercializador del bien y/o servicio. AmiGO Rent a Car no asumirá ninguna responsabilidad en ese sentido.
- e. *Modificaciones o finalización del programa:* AmiGO Rent a Car se reserva el derecho en cualquier momento y a su exclusivo criterio, con o sin previo aviso y sin ninguna otra obligación, aunque los cambios pueden afectar el valor de los puntos ya acumulados, para agregar, modificar, eliminar, cambiar, suspender o terminar el programa Blue Business Rewards, en parte o en su totalidad; incluyendo, sin límite, cualquiera de las reglas, procedimientos, condiciones, beneficios, premios, sucursales participantes, membresías de socios, términos de ganancias, reglas de canje o disponibilidad de premios. Cambiar la capacidad de canjear puntos en su totalidad o en parte; cambiar los procedimientos para canjear puntos, incluida la cantidad de puntos necesarios para el canje; cambiar la capacidad de acumular puntos, incluidos, entre otros, imponer los límites de tiempo de caducidad y cambios en los valores de los puntos, en su parte o en su totalidad.

En caso de finalización del programa Blue Business Rewards, todos los puntos que no se canjearan antes de la fecha de finalización, se perderán sin compensación o cualquier otra obligación o responsabilidad, y no se honrará ningún canje de puntos a partir de esa fecha.

Todos los premios del catálogo están disponibles hasta agotar existencias, sujetos a las políticas de cancelación aplicables, y/o cambios o revocación sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de auditar o investigar las cuentas y la información de los miembros del programa en cualquier momento sin previo aviso para garantizar el cumplimiento del presente reglamento.

- f. *Leyes e interpretación:* su solicitud de membresía y cualquier reclamo por la acumulación y el canje de los puntos Blue Business Rewards están sujetos a la verificación y aceptación de AmiGO Rent a Car, a su exclusivo criterio, todos los cuales se considerarán hechos, realizados, tramitados y finalizados en San José, Costa Rica. Cualquier reclamo o disputa relacionada con el programa Blue Business Rewards, la membresía o este reglamento se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

- g. *Acuerdo completo/Renuncia:* Este reglamento y los demás términos expresamente mencionados en este documento y vinculados aquí constituyen el acuerdo completo entre los miembros y AmiGO Rent a Car con respecto a su participación en Blue Business Rewards, su oportunidad de acumular y canjear puntos a través del programa, y su derecho a cualquier otro beneficio, reemplaza todos los acuerdos anteriores entre las partes, ya sean orales o escritos, incluyendo, sin límite, todas las versiones anteriores de este reglamento.
- h. *Validez del programa:* Este programa de premios será válido únicamente para la República de Costa Rica, por lo que los premios y puntos otorgados por AmiGO Rent a Car, no se podrán canjear o redimir puntos de otras promociones en otros países.

CONTACTENOS:

Si tiene consultas sobre el programa Blue Business Rewards o su reglamento, o bien desea actualizar la información de su membresía, contáctenos a través de:

- a. Email: bluebusinessrewards@amigorentacar.cr
- b. Website: www.bluebusinessrewards.com
- c. Teléfono: 2523-3200